

Số: 03 /KH-UBND

Rạng Đông, ngày 13 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng xã Rạng Đông giai đoạn 2021-2025

Căn cứ kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 07/01/2021 của UBND huyện Tuần Giáo về việc ban hành Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng huyện Tuần Giáo giai đoạn 2021-2025.

UBND xã Rạng Đông ban hành kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng xã Rạng Đông giai đoạn 2021-2025 với nội dung sau:

Phần I

ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT TRONG HOẠT ĐỘNG CỦA CƠ QUAN NHÀ NƯỚC GIAI ĐOẠN 2016 - 2020

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Môi trường pháp lý

Trong giai đoạn 2016 - 2020, UBND huyện Tuần Giáo đã chỉ đạo, ban hành nhiều chủ trương, chính sách, kế hoạch tạo điều kiện môi trường pháp lý thuận lợi thúc đẩy ứng dụng và phát triển CNTT trên địa bàn huyện Tuần Giáo và đã đạt được nhiều kết quả đáng ghi nhận góp phần xây dựng Chính quyền điện tử và Cải cách hành chính phục vụ phát triển kinh tế - xã hội chung của tỉnh, cụ thể như: Kế hoạch số 1034/KH-UBND ngày 22/12/2014 của UBND huyện Tuần Giáo về việc xây dựng lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến của huyện Tuần Giáo năm 2015 và định hướng năm 2020; Kế hoạch 154/KH-UBND ngày 02/3/2016 của UBND huyện Tuần Giáo về việc Đảm bảo an toàn an ninh thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước huyện Tuần Giáo giai đoạn 2016 – 2020; Công văn số 1337/CV-UBND ngày 13/12/2016 của UBND huyện Tuần Giáo về việc Đảm bảo an ninh thông tin mạng trên địa bàn huyện; Quyết định số QĐ-UBND ngày 18/12/2019 của UBND huyện Tuần Giáo về việc thành lập BCD chính quyền điện tử huyện Tuần Giáo; Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 18/12/2019 của UBND huyện Tuần Giáo về việc ban hành quy chế hoạt động của BCD xây dựng chính quyền điện tử huyện Tuần Giáo; Quyết định 1955a/QĐ-UBND ngày 27/12/2019 của UBND huyện Tuần Giáo về việc Thành lập và phân công nhiệm vụ tổ giúp việc BCD xây dựng chính quyền điện tử huyện Tuần Giáo; Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 12/01/2017 về Ứng dụng Công

nghe thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Tuần Giáo giai đoạn 2016 – 2020; Kế hoạch số 1143/KH-UBND ngày 25/7/2019 về Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Tuần Giáo năm 2020; Kế hoạch số 100/KH-UBND, ngày 30/6/ 2020 của UBND huyện Tuần Giáo về việc phát triển lĩnh vực Thông tin và Truyền thông năm 2021; Văn bản số 572/UBND-VP ngày 22/5/2020 của UBND huyện Tuần Giáo về việc tăng cường đảm bảo an toàn thông tin khi sử dụng ứng dụng trực tuyến; Văn bản số 258/UBND-VP ngày 06/3/2020 của UBND huyện Tuần Giáo về việc triển khai phần mềm phòng chống mã độc tập trung của tỉnh.

2. Hạ tầng kỹ thuật

Giai đoạn 2016-2020 được sự quan tâm của các sở, ban ngành tỉnh, sự chỉ đạo quyết liệt của Thường trực Huyện ủy, HĐND và UBND huyện trong những năm qua UBND xã đã được nâng cấp cơ sở hạ tầng; triển khai phần mềm, cơ sở dữ liệu, đưa ứng dụng CNTT vào quản lý; nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành của xã; Cơ chế chính sách ngày càng hoàn thiện góp phần tạo hành lang pháp lý thuận tiện để đẩy mạnh phát triển ứng dụng công nghệ thông tin. Cơ sở hạ tầng viễn thông và công nghệ thông tin phát triển đồng bộ, thống nhất, xuyên suốt từ tỉnh xuống huyện, từ huyện xuống xã đáp ứng đúng các định hướng, chỉ đạo từ Trung ương đến địa phương. Các hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành, tác nghiệp của cơ quan cơ bản đã thực hiện trên môi trường mạng. Đến nay hạ tầng kỹ thuật phục vụ ứng dụng CNTT của UBND xã đã được trang bị như sau:

- Đã được trang bị hệ thống hội nghị truyền hình, đảm bảo chuyển tiếp 100% các cuộc họp từ trung ương, tỉnh, huyện đến xã.

- Đã được trang bị phòng họp trực tuyến đồng bộ, hiện đại với màn hình Tivi lớn, Camera, màn hình LED khổ lớn.

- Đã được trang bị trang thông tin điện tử, giúp địa phương phản ánh hoạt động, quảng bá, tuyên truyền, công khai các hoạt động, đưa dịch vụ công trực tuyến đến gần với người dân, doanh nghiệp, nâng cao chỉ số cải cách hành chính.

- Tỷ lệ máy tính/cán bộ công chức trong xã đạt trên 80%. 100% Cán bộ, Công chức sử dụng thành thạo máy vi tính và các phần mềm quản lý nhà nước được triển khai tại xã, 100% máy tính được kết nối Internet.

- Tỷ lệ máy tính của UBND xã được cài đặt phần mềm diệt Virut bản quyền đạt 100%.

3. Cơ sở dữ liệu

Xã Rạng Đông tiếp tục triển khai các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu theo hướng dẫn chung của UBND huyện, đồng thời duy trì triển khai liên thông hệ thống hồ sơ công việc trên phần mềm TDOoffice; triển khai xây dựng nền tảng chia sẻ và tích hợp dữ liệu theo hướng dẫn của huyện làm nền tảng phục vụ việc phát triển ứng dụng dịch vụ Chính quyền điện tử và kết nối với Nền tảng tích

hợp, chia sẻ dữ liệu Quốc gia để khai thác các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin có quy mô, phạm vi từ Trung ương đến địa phương trên địa bàn xã.

Các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và quản lý nhà nước bước đầu triển khai và khai thác tại xã có hiệu quả như : Quản lý hộ tịch; quản lý hộ nghèo, hộ cận nghèo, ... làm cơ sở, nền tảng quan trọng trong việc cung cấp dịch vụ công, giải quyết thủ tục hành chính và phục vụ nghiệp vụ cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn xã.

4. Các ứng dụng, dịch vụ

a) Ứng dụng, dịch vụ CNTT phục vụ hoạt động nội bộ các cơ quan nhà nước

Công tác đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT trong các cơ quan Nhà nước, trong thời gian qua các cấp chính quyền từ xã đến cấp huyện luôn chú trọng công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện các kế hoạch, cơ chế, chính sách của huyện để đầu tư, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật thông tin cơ bản, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của xã đã được triển khai kết nối liên thông vào Trục liên thông văn bản Quốc gia với Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông, và các cơ quan, đơn vị trong toàn huyện, tỉnh.

Tổng số chứng thư số chuyên dùng Ban cơ yếu Chính phủ đã cấp phát cho xã Rạng Đông là 5 chứng thư số cho 5 lãnh đạo Đảng ủy (02); HĐND (01); UBND (02).

Hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh (*mail@dienbien.gov.vn*) đã cấp cho 100% cán bộ, CCVC; UBND cấp xã đã được cấp 21 tài khoản; trên 60% cán bộ, công chức được cấp tài khoản thư điện tử thường xuyên sử dụng thư điện tử trong xử lý công việc. Hệ thống hội nghị truyền hình trực tiếp của huyện được kết nối với UBND xã đảm bảo kết nối thông suốt từ Chính phủ xuống đến cấp xã.

Triển khai thực hiện và phát hành văn bản sử dụng chữ ký số góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước. Qua triển khai thực hiện đã góp phần đẩy nhanh tiến độ, chất lượng giải quyết công việc, thực hiện trao đổi thông tin với các cơ quan trên môi trường mạng.

b) Hiện trạng hoạt động ứng dụng, dịch vụ CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

Công thông tin điện tử của xã đã phát huy hiệu quả cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; UBND xã đã được đầu tư, trang bị cho hệ thống 1 cửa liên thông hiện đại phục vụ người dân, doanh nghiệp, tổ chức đến giao dịch công việc hiện đại, chuyên nghiệp, công khai, minh bạch.

Đã trang bị máy A4 tại bộ phận một cửa phục vụ cá nhân, tổ chức đến giao dịch số hóa tài liệu, giải quyết TTHC trên cổng dịch vụ công của huyện, tỉnh, Quốc gia.

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Hệ thống phần mềm một cửa điện tử thống nhất, tập trung toàn tỉnh đã được triển khai đến 100% cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện; kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.dienbien.gov.vn> để đăng tải công khai kết quả giải quyết TTHC và cung cấp các dịch vụ công trực tuyến (cấp xã có 159 thủ tục hành chính trong đó có 155 thủ tục hành chính mức độ 1,2 và 4 thủ tục hành chính mức độ 3). Việc triển khai thực hiện đầu tư Hệ thống cung cấp Dịch vụ hành chính công trực tuyến đã góp phần cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan Nhà nước theo hướng công khai, minh bạch, đảm bảo phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày một tốt hơn.

UBND xã đã chỉ đạo đẩy mạnh tuyên truyền, triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trọng tâm là dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 tạo điều kiện thuận lợi để cá nhân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính một cách thuận tiện nhất. Cập nhật kịp thời, đầy đủ hồ sơ của các tổ chức, cá nhân lên hệ thống phần mềm một cửa điện tử theo quy định.

6. Nguồn nhân lực

Hiện nay, cán bộ công chức (CBCC) được đào tạo về CNTT chuyên sâu trong xã còn thiếu, số CBCC có bằng Trung cấp, Cao đẳng, Đại học chuyên CNTT rất ít, còn lại CBCC tự học thêm tại các Trung tâm đào tạo tin học với các chứng chỉ A, B để đáp ứng yêu cầu công việc. Tỷ lệ CBCC tại xã biết sử dụng máy tính trong công việc đạt 100%;

Việc sử dụng Internet của CBCC phục vụ công tác được thực hiện rộng rãi, 100% CBCC xã có kết nối Internet để phục vụ cho công việc. Tuy nhiên kỹ năng sử dụng máy tính của một số CBCC còn hạn chế.

7. An toàn thông tin

Trong giai đoạn 2016 - 2020 UBND xã Rạng Đông không xảy ra sự việc mất an toàn, an ninh thông tin.

Phối hợp chặt chẽ với Phòng Thông tin và truyền thông tăng cường giám sát, xử lý các sự cố an ninh mạng. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá về tình trạng an toàn thông tin trong quy định đối với hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh; Việc tuyên truyền, phổ biến các quy định về an toàn thông tin mạng được triển khai với nhiều hình thức, nội dung được lựa chọn phù hợp cho từng đối tượng.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Việc triển khai ứng dụng CNTT trong các cơ quan Nhà nước đã được quan tâm, từng bước đáp ứng tốt công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành, chuyên môn nghiệp vụ, CCHC; cơ bản hoàn thành các chỉ tiêu, mục tiêu đề ra tại kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước tỉnh Điện Biên giai đoạn 2016-2020: UBND xã trở lên đã kết nối liên thông hệ thống quản lý văn bản và điều hành và kết nối vào trực liên thông 5 văn bản Quốc gia; UBND xã đã có Cổng thông tin điện tử, ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC; triển khai hệ thống một cửa, rút ngắn thời gian xử lý TTHC, tăng tính minh bạch trong hoạt động của cơ quan Nhà nước.

Hạ tầng kỹ thuật CNTT tại UBND xã đã được nâng cấp xây dựng đáp ứng cơ bản yêu cầu nhiệm vụ. Đã được kết nối Internet 100% CBCX xã và cơ bản đáp ứng nhu cầu trao đổi dữ liệu, khai thác các ứng dụng và dịch vụ dùng chung.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng về CNTT và Chính quyền điện tử cho cán bộ chuyên trách và cán bộ, công chức trong cơ quan hằng năm được quan tâm tổ chức triển khai tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng đảm bảo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và sử dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin.

2. Tồn tại hạn chế

Chưa thật sự quyết liệt trong việc thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết TTHC thông qua Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, huyện dẫn đến số lượng hồ sơ nộp thực hiện qua Cổng dịch vụ công trực tuyến còn thấp.

Chưa quyết liệt trong việc thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết TTHC thông qua Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh dẫn đến số lượng hồ sơ nộp thực hiện qua Cổng dịch vụ công trực tuyến còn thấp. Việc sử dụng hộp thư điện tử với tên miền *mail@dienbien.gov.vn* để trao đổi văn bản điện tử chưa được thường xuyên, vẫn chủ yếu dùng hộp thư công cộng *Gmail.com.vn*.

Hệ thống an toàn, bảo mật hỗ trợ việc quản lý, giám sát, ngăn chặn các nguy cơ mất an toàn thông tin còn thiếu.

Phần II NỘI DUNG KẾ HOẠCH

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW;

Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 09/3/2020 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;

Nghị định 85/2016 /NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính Phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ;

Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường Điện tử;

Nghị định 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước.

Quyết định số 2323/BTTTT-THH ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0;

Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;

Kế hoạch số 1049/KH-UBND ngày 18/4/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;

Kế hoạch số 94-KH/TU ngày 21/02/2020 về thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

Kế hoạch số 1905/KH-UBND ngày 02/7/2020 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Quyết định 498/QĐ-UBND ngày 28/5/2020 của UBND tỉnh ban hành chương trình hành động thực hiện Nghị Quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính Phủ;

Kế hoạch số 4642/KH-UBND ngày 16/12/2020 của UBND tỉnh Điện Biên về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Điện Biên giai đoạn 2021-2025;

Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 28/10/2020 của UBND huyện Tuần Giáo về việc triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 30/12/2020 của UBND huyện Tuần Giáo Phát triển hạ tầng viễn thông cho chuyển đổi số trên địa bàn huyện Tuần Giáo giai đoạn 2021 – 2025;

II. MỤC TIÊU TỔNG QUÁT

Công nghệ thông tin được ứng dụng rộng rãi và trở thành một lĩnh vực kinh tế có tác động lan tỏa trong phát triển KT-XH của xã, bảo đảm QP-AN, góp phần nâng cao năng suất lao động, năng lực cạnh tranh và chất lượng cuộc sống của nhân dân;

Đẩy nhanh tiến độ xây dựng, hoàn thiện phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, Chính quyền thông minh nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước và chất lượng phục vụ

người dân, doanh nghiệp; kết hợp với từng bước xây dựng đô thị thông minh, phát triển bền vững đi đôi với tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trên môi trường mạng.

III. MỤC TIÊU CỤ THỂ

- Tiếp tục triển khai xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng Chính quyền điện tử gắn với xây dựng đô thị thông minh tuân thủ Kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh, huyện đã được phê duyệt. Hoàn thành việc tích hợp, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu Quốc gia thông qua trực tích hợp, chia sẻ dữ liệu.

- Sử dụng Hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành đồng bộ, liên thông; 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử; 60% hồ sơ công việc tại xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- Duy trì kết nối, chia sẻ thông tin giữa Cổng dịch vụ công xã với Cổng dịch vụ công huyện, tỉnh và Dịch vụ công Quốc gia; 100% các giao dịch trên Cổng dịch vụ công tỉnh và hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp huyện, xã được xác thực điện tử.

- Phân đấu 80% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động; 40% số lượng người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống Chính quyền điện tử được xác thực danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin từ cấp tỉnh tới cơ sở. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, trên tổng số hồ sơ đạt từ 50% trở lên; tối thiểu 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC.

- 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND xã, Chủ tịch UBND xã được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên Hệ thống thông tin báo cáo của huyện;

- Xã đã có cổng thông tin điện tử cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

- - 100% cán bộ, công chức xã biết sử dụng máy tính mức độ cơ bản theo Thông tư 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông về chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT.

- Nâng cao an toàn, an ninh thông tin phục vụ hoạt động của các cơ quan Đảng, Nhà nước; triển khai giải pháp an toàn thông tin theo cấp độ.

IV. NHIỆM VỤ

1. Hoàn thiện môi trường pháp lý

Để hiện thực hóa các mục tiêu của Kế hoạch Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính phủ số/Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025; UBND xã tăng cường công tác chỉ đạo, phối hợp với các cơ quan chức năng của huyện, tỉnh tham mưu ban hành các văn bản về lĩnh vực CNTT như: Kế hoạch triển khai các ứng dụng về CNTT, Công văn đôn đốc thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử và tăng cường ký số các văn bản được lưu hành trên hệ thống ...

Tham mưu kịp thời các văn bản theo hướng dẫn của UBND huyện, phòng Thông tin, truyền thông và các đơn vị có liên quan về CNTT.

Tham mưu ban hành các văn bản về tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp tích cực sử dụng dịch vụ công trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Thường xuyên cập nhật và triển khai Kiến trúc Chính quyền điện tử xã Rạng Đông phù hợp với Kiến trúc Chính phủ điện tử huyện Tuần Giáo.

Hàng năm kiện toàn và đẩy mạnh các hoạt động chỉ đạo của BCD chính phủ điện tử sao cho phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

2. Phát triển hạ tầng kỹ thuật

Tiếp tục hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật nội bộ các cơ quan nhà nước đảm bảo các điều kiện cần thiết sẵn sàng thực hiện kết nối, triển khai các ứng dụng CNTT dùng chung của tỉnh.

Đầu tư mua sắm máy tính và các thiết bị có liên quan về CNTT phần mềm diệt virus cho cán bộ, công chức đảm bảo phục vụ tốt cho triển khai các ứng dụng và phục vụ công tác chuyên môn.

Tiếp tục sử dụng mạng Truyền số liệu chuyên dùng của cơ quan Đảng và Nhà nước để kết nối đến xã; đảm bảo hoạt động thông suốt, ổn định cho các cuộc họp truyền hình trực tuyến của tỉnh, huyện, xã.

Đầu tư mua sắm phần mềm Windows bản quyền (Máy tính của lãnh đạo, văn phòng) để đảm bảo công tác an toàn, an ninh thông tin trong quá trình xử lý văn bản trên Hệ thống QLVB&ĐH, thư điện tử công vụ, chữ ký số.

Duy trì hệ thống giao ban điện tử trực tuyến; đẩy mạnh sử dụng chữ ký số trong trao đổi văn bản điện tử.

Nâng cấp Cổng thông tin điện tử của xã trên hệ thống thiết bị di động.

Đẩy mạnh ứng dụng CNTT tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC; sử dụng hiệu quả phần mềm một cửa điện tử để cung cấp các DVCTT mức độ 3 phù hợp với nhu cầu thực tế, phục vụ người dân và doanh nghiệp nhằm tăng số lượng hồ sơ tiếp nhận, xử lý qua hệ thống; nâng cấp, bổ sung trang thiết bị CNTT tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

3. Phát triển dữ liệu

Trong giai đoạn 2021-2025 UBND xã tiếp tục phối hợp UBND huyện và các Phòng, ban của huyện thực hiện lộ trình chuyển đổi số; số hóa, xây dựng dữ liệu nền, cơ sở dữ liệu dùng chung, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, tạo lập kho dữ liệu dùng chung của tỉnh và tổ chức dữ liệu mở phục vụ xã hội. Cung cấp danh mục dữ liệu đã được số hóa theo quy định để tổ chức tích hợp, chia sẻ cho các hệ thống thông tin của các cơ quan nhà nước bảo đảm dữ liệu được thu thập một lần; Kết nối với các CSDL, HTTT quốc gia, HTTT triển khai từ trung ương đến địa phương.

4. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ

4.1. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước

Đẩy mạnh sử dụng có hiệu quả các ứng dụng dùng chung của tỉnh, huyện như: Hệ thống thư điện tử; Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến; Hệ thống báo cáo... phục vụ công tác chỉ đạo và điều hành.

Sử dụng nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung của tỉnh (LGSP) để thực hiện kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các Hệ thống thông tin trong nội bộ. Đồng thời kết nối với hệ thống kết nối quốc gia (NGSP); liên thông các HTTT giữa các Bộ, ngành để nâng cao hiệu quả, chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp DVCTT.

Bảo đảm kết nối liên thông, thông suốt hệ thống phần mềm QLVBĐH của xã với huyện, để thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử; Đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số chuyên dùng và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước.

4.2. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

Tiếp tục duy trì cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử của huyện và các Trang thông tin điện tử của xã (*sau khi được đưa vào sử dụng*) theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP.

Tiếp tục hoàn thiện Cổng dịch vụ công tích hợp một cửa điện tử liên thông với huyện và các nội dung liên quan theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Tăng cường tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp; tăng số lượng hồ sơ được xử lý trực tuyến đối với các DVC đã được cung cấp trực tuyến mức độ 3.

Đẩy mạnh ứng dụng CNTT tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC; sử dụng hiệu quả Cổng dịch vụ công trực tuyến tích hợp một cửa điện tử tỉnh để cung cấp các DVCTT mức độ 3 phù hợp với nhu cầu thực tế, phục vụ người dân và doanh nghiệp nhằm tăng số lượng hồ sơ tiếp nhận, xử lý qua mạng; nâng cấp, bổ sung trang thiết bị CNTT tại bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

5. Bảo đảm an toàn thông tin

Đảm bảo ATTT gắn liền với hoạt động ứng dụng CNTT trên địa bàn xã.

Tăng cường triển khai thực hiện các biện pháp đảm bảo ATTT cho các hệ thống, phần mềm, hạ tầng ứng dụng CNTT, như: cài đặt phần mềm bảo vệ, diệt virus, phòng chống mã độc cho 100% máy tính của UBND xã.

Phối hợp với đội ứng cứu của huyện hỗ trợ ứng cứu, xử lý sự cố, tấn công mạng tại cơ quan khi có sự cố xảy ra.

6. Phát triển nguồn nhân lực

Thường xuyên rà soát, bố trí cán bộ, công chức tham gia tập huấn nâng cao khả năng ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc. Tập huấn nhận chuyển giao các phần mềm chuyên ngành để khai thác, sử dụng. Phấn đấu 100% cán bộ, công chức xã được bồi dưỡng về ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng thành thạo máy tính trong giải quyết công việc.

Tham gia tập huấn các lớp về chuyên ngành CNTT, ATTT do UBND huyện, Phòng Thông tin Truyền thông và các cơ quan, ban, ngành của tỉnh, huyện tổ chức.

IV. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

Tiếp tục đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công tích hợp một cửa điện tử huyện và các nội dung liên quan theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Tăng cường tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp; tăng số lượng hồ sơ được xử lý trực tuyến đối với các DVC đã được cung cấp trực tuyến mức độ 3.

Đẩy mạnh ứng dụng CNTT tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC; sử dụng hiệu quả Cổng dịch vụ công trực tuyến tích hợp một cửa điện tử tỉnh để cung cấp các DVCTT mức độ 3 phù hợp với nhu cầu thực tế, phục vụ người dân và doanh nghiệp nhằm tăng số lượng hồ sơ tiếp nhận, xử lý qua mạng; nâng cấp, bổ sung trang thiết bị CNTT tại bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cán bộ, Nhân dân về vai trò, tầm quan trọng của CNTT đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội quốc phòng, an ninh tại địa phương. Chú trọng tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân về dịch vụ công trực tuyến, tăng tỉ lệ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về ứng dụng và phát triển CNTT.

Đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc ứng dụng và phát triển CNTT. Mọi cán bộ, công chức, viên chức cần gương mẫu, đi đầu trong việc ứng dụng CNTT. Gắn việc hoàn thành nhiệm vụ chính trị với việc ứng dụng tích cực CNTT trong chỉ đạo, điều hành, chuyên môn nghiệp vụ.

Tăng cường phát hành văn bản sử dụng chữ ký số, trao đổi thông tin với các cơ quan, đơn vị có liên quan qua môi trường điện tử; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành các hoạt động của UBND xã.

Tiếp tục khai thác, sử dụng có hiệu quả hệ thống các cơ sở dữ liệu của quốc gia và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành trong giải quyết công việc, nâng cao hiệu quả quản lý hồ sơ.

V. LỘ TRÌNH THỰC HIỆN

Trên cơ sở kế thừa, tận dụng triệt để các kết quả triển khai ứng dụng CNTT hoạt động cơ quan nhà nước giai đoạn 2016-2020; bám sát chủ trương, đường lối chung của Đảng, Nhà nước trong công tác phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, Chuyển đổi số, bảo đảm an toàn thông tin mạng của quốc gia. Giai đoạn 2021-2025, xã Rạng Đông tiếp tục triển khai các nhiệm vụ, dự án nhằm xây dựng hạ tầng kỹ thuật CNTT đồng bộ, hiện đại, đảm bảo an toàn thông tin tạo điều kiện để ứng dụng và phát triển CNTT xây dựng chính quyền điện tử, hướng tới Chính quyền số.

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn kinh phí chi cho hoạt động phát triển hạ tầng UDCNTT, An toàn thông tin được sử dụng trong nguồn ngân sách nhà nước được cấp hàng năm để thực hiện kế hoạch này.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND xã

Tiếp tục nâng cao công tác quản lý, vận hành Hệ thống quản lý văn bản. Theo dõi, đôn đốc các CB, CC gửi, nhận văn bản theo đúng quy định.

Tiếp tục triển khai, vận hành Hệ thống một cửa điện tử đảm bảo theo quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Rà soát các thủ tục hành chính trọng tâm, được sử dụng chủ yếu trong xã đưa lên dịch vụ công trực tuyến mức độ 3. Tuyên truyền, phổ biến lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trong giải quyết TTHC đến người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử.

Tiếp tục vận hành, đảm bảo hệ thống Hội nghị trực tuyến từ cấp tỉnh đến cấp huyện, từ cấp huyện đến cấp xã được duy trì ổn định và xuyên suốt. Đôn đốc, đánh giá việc thực hiện quản lý, vận hành, sử dụng hệ thống Hội nghị trực tuyến xã.

Tăng cường sử dụng Hệ thống thư điện tử công vụ và chữ ký số chuyên dùng trong gửi, nhận văn bản.

Duy trì, phối hợp với các thành viên Ban biên tập Trang TTĐT cung cấp thông tin đầy đủ và kịp thời hoạt động của các cấp chính quyền để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

2. Công chức Văn hóa và Thông tin

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch này; Trực tiếp theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch, định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND xã theo quy định.

Nghiên cứu xây dựng và triển khai cơ chế phối hợp về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; chủ động phòng ngừa và xử lý tình huống phát sinh trong lĩnh vực an toàn, an ninh thông tin; tham mưu thành lập đội ứng cứu khắc phục sự cố an ninh thông tin.

Tăng cường, đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và kiến thức về công nghệ thông tin trong xã hội đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn, Trưởng ban các ban tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến doanh nghiệp và người dân về ứng dụng CNTT của UBND xã, huyện.

3. Công chức Tài chính - Kế toán

Trên cơ sở kinh phí của UBND huyện cân đối vốn, lập dự toán kinh phí thực hiện trình UBND xã xem xét, quyết định. Đánh giá về việc sử dụng kinh phí của kế hoạch ứng dụng CNTT đúng mục đích, có hiệu quả. Lập dự toán ngân sách chi cho ứng dụng CNTT giai đoạn 2021 - 2025.

Trên đây là Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025 của UBND xã Rạng Đông./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Phòng Thông tin & TT huyện;
- TT ĐU - HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Ban biên tập trang TTĐT xã;
- CB, CC liên quan;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Lâu A Sinh