

Số: 12 /KH – UBND

Rạng Đông, ngày 02 tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã Rạng Đông năm 2023

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về Kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ về Kiểm soát thủ tục hành chính;

Thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 17/01/2023 của UBND huyện Tuần Giáo về việc ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Tuần Giáo năm 2023;

UBND xã Rạng Đông ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2023 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp; tạo dựng niềm tin, sự đồng thuận, ủng hộ của toàn xã hội đối với cải cách TTHC.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của CB, CC, các ban ngành, đoàn thể trong việc công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện.

Huy động người dân, doanh nghiệp giám sát hoạt động cải cách TTHC của cơ quan hành chính nhà nước, cụ thể là đội ngũ cán bộ, công chức qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC.

Tiếp tục góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh nâng cao năng lực cạnh tranh, thu hút các dự án đầu tư phát triển kinh tế của huyện.

2. Yêu cầu

Phổ biến nội dung kiểm soát TTHC một cách kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, sâu rộng bằng nhiều hình thức, phù hợp điều kiện cụ thể của từng cơ quan, đơn vị.

Hoạt động truyền thông cần được tiến hành thường xuyên, sâu rộng bằng nhiều hình thức phong phú, thu hút nhiều đối tượng cùng tham gia.

Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong công tác truyền thông về cải cách TTHC và kiểm soát TTHC.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN VÀ KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Nội dung

Thường xuyên tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; kịp thời phổ biến, triển khai các quy định mới, sửa đổi bổ sung của Trung ương, của tỉnh về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn.

Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của kiểm soát TTHC; những kết quả đạt được của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.

Đảm bảo việc kết nối Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin điện tử của thị trấn với Cổng dịch vụ công của huyện với Cổng dịch vụ công của tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia để kịp thời tích hợp, chia sẻ thông tin, công khai dữ liệu thủ tục hành chính; tuyên truyền sâu rộng đến người dân và doanh nghiệp các cách thức thực hiện TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính và hành vi hành chính trong giải quyết TTHC trên địa bàn.

Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao nhận thức và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ qua Cổng dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là đối với dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác kiểm soát TTHC, phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện; tích cực tuyên truyền nâng cao hiệu quả của việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC trên cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác kiểm soát TTHC, phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

2. Hình thức

Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: Loa phát thanh, lồng ghép tại các hội nghị, buổi họp dân.

Đăng ký tham dự đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kiểm soát TTHC cho cán bộ, công chức do cấp trên tổ chức; kết hợp lồng ghép hoạt động kiểm soát TTHC với tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc của các cơ quan, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin.

Kết hợp với các hình thức tuyên truyền khác như pa nô, áp phích phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương.

Thời gian: Thường xuyên trong năm 2023.

Kinh phí thực hiện: Trong nguồn kinh phí của cơ quan, đơn vị và nguồn kinh phí hàng năm của huyện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Chủ tịch UBND xã

Chủ động, đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, Nhân dân, doanh nghiệp về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; tích cực tham gia vào các quy trình kiểm soát TTHC, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC, góp phần nâng cao chất lượng công tác cải cách TTHC và kiểm soát TTHC trên địa bàn xã.

Tổ chức thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện khai thác thông tin về thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Cổng dịch vụ công của tỉnh, của huyện theo quy định.

Chủ động, phối hợp đăng ký tham gia các cuộc thi trực tuyến (phần mềm được cài đặt trên Cổng thông tin điện tử) về TTHC cho đội ngũ cán bộ, công chức.

2. Văn phòng HĐND – UBND xã

Là đầu mối cung cấp thông tin, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; tham mưu, đề xuất các giải pháp xử lý, chấn chỉnh trong quá trình thực hiện; tổng hợp báo cáo UBND xã kết quả thực hiện trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn UBND xã Rạng Đông./.

Nơi nhận:

- VP UBND huyện;
- Các công chức chuyên môn xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
TUQ. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lò Văn Yên