

## KẾ HOẠCH

### Cải cách hành chính nhà nước năm 2023 trên địa bàn xã Rạng Đông

*Căn cứ Kế hoạch 08/KH-UBND ngày 05/01/2023 của UBND huyện Tuần Giáo về Cải cách hành chính nhà nước năm 2023 trên địa bàn huyện Tuần Giáo;*

Ủy ban nhân dân xã Rạng Đông ban hành kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước năm 2023 với những nội dung cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC) nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, hiện đại, chuyên nghiệp, kỷ cương, công khai, minh bạch, nâng cao chất lượng phục vụ, đảm bảo liên thông, đồng bộ, thống nhất thực hiện hiệu quả công tác quản lý của cơ quan Nhà nước và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất, năng lực uy tín trong thực hiện nhiệm vụ; hệ thống cơ quan hành chính Nhà nước cấp xã tinh gọn, thông suốt và hoạt động hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ nhân dân và sự phát triển của xã, của huyện.

- Triển khai hiệu quả Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước trên địa bàn xã đảm bảo đúng lộ trình quy định tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Cụ thể hoá các nội dung để triển khai thực hiện Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 29/7/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, gắn với nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức; đặt người dân, doanh nghiệp, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước các cấp.

##### **2. Yêu cầu**

- Các bộ phận chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã nhận thức đầy đủ, xác định công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, đột phá, thường xuyên.

- Tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong quá trình triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của Chính phủ; UBND tỉnh, UBND huyện và của xã.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các Ban, ngành, đoàn thể xã trong việc triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Nghị quyết, Chỉ thị của Chính phủ, Nghị quyết của Huyện uỷ, Kế hoạch của UBND huyện đảm bảo khoa học, đồng bộ, thống nhất, hiệu quả. Gắn CCHC với cải cách tư pháp; cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Kế thừa và phát huy những kinh nghiệm tốt trong CCHC giai đoạn vừa qua, đồng thời chủ động nghiên cứu, sáng tạo, áp dụng những sáng kiến, giải pháp mới để CCHC là khâu đột phá trong công tác quản lý của huyện.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị. Quán triệt phương châm 5 dễ “dễ hiểu, dễ nhớ, dễ làm, dễ đánh giá, dễ kiểm tra, giám sát” trong triển khai tổ chức thực hiện.

## **II. CÁC NỘI DUNG VỤ THỂ**

### **1. Cải cách thể chế**

#### **1.1. Công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát và hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật**

- Xây dựng và hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ, khả thi.

Đề cao trách nhiệm của từng cán bộ trong quá trình xây dựng và tham mưu ban hành hoặc ban hành văn bản quy phạm pháp luật; phát huy dân chủ, trí tuệ của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tham gia góp ý để nâng cao chất lượng văn bản quy phạm pháp luật. Cụ thể hóa kịp thời các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước phù hợp với điều kiện của địa phương, nhằm thu hút các nguồn lực đầu tư, khuyến khích phát triển nông lâm nghiệp, thương mại, dịch vụ, khoa học công nghệ, bưu chính viễn thông...

- Tăng cường công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân xã ban hành để kịp thời kiến nghị hủy bỏ hoặc sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật của xã không phù hợp với điều kiện thực tiễn địa phương.

#### **1.2. Công tác theo dõi thi hành pháp luật**

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật và thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành trên địa bàn xã.

- Tổ chức thực hiện các hoạt động về theo dõi tình hình thi hành pháp luật: thu thập thông tin về tình hình thi hành pháp luật; kiểm tra tình hình thi hành pháp luật; điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật và xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật theo quy định.

- Tổ chức thi hành pháp luật nghiêm minh, hiệu quả nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cá nhân, tổ chức và toàn xã hội. Các cơ quan, đơn vị, các bản trên địa bàn xã nâng cao hiệu quả công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật, thông qua hoạt động theo dõi thi hành pháp luật, các cơ quan, đơn vị và các bản tăng cường năng lực phản ứng chính sách, xử lý các vấn đề mới phát sinh gắn kết với quá trình xây dựng, hoàn thiện pháp luật.

### **1.3. Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật**

- Nâng cao hiệu quả công tác quản lý Nhà nước, đổi mới cách thức tổ chức thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; tạo chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động; góp phần nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, Nhân dân trên địa bàn.

- Đa dạng hoá các hình thức phổ biến, giáo dục pháp luật, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin gắn kết chặt chẽ với hoạt động chuyển đổi số, từng bước đổi mới công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của cả hệ thống chính trị trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, hiệu quả công tác phối hợp, bảo đảm sự kết nối, lồng ghép các hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật với việc thực hiện các Chương trình phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh tại địa phương.

### **2. Cải cách thủ tục hành chính**

- Ban hành các văn bản chỉ đạo về công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC): kế hoạch kiểm soát TTHC; kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC; kế hoạch tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC và các văn bản tổ chức triển khai về công tác cải cách TTHC theo chỉ đạo của huyện.

- Tăng cường trách nhiệm của các cá nhân có liên quan trong việc giải quyết các TTHC cho tổ chức, cá nhân; 100% TTHC được công khai đầy đủ, kịp thời theo quy định; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp.

- Kịp thời cập nhật, công khai TTHC và các văn bản quy định về TTHC (nếu có) trên Cổng thông tin điện tử của xã; công khai đầy đủ đúng quy định tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và đồng

bộ với Công dịch vụ công Quốc gia; tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Tiếp tục tổ chức triển khai có hiệu quả việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ, không theo địa giới hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, giảm thời gian đi lại, chi phí xã hội và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp:

+ Tối thiểu 60% hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử.

+ Số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, tăng tối thiểu 20% so với năm 2022 để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

+ Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt tối thiểu 90%. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các TTHC lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt trên 80%.

+ Trên 90% TTHC nội bộ giữa cơ quan hành chính Nhà nước được công bố, công khai và cập nhật kịp thời.

+ 60% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà cơ quan Nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan Nhà nước kết nối, chia sẻ.

+ Tối thiểu 90% TTHC có đủ điều kiện, phát sinh hồ sơ được cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4. Trong số đó, ít nhất 85% TTHC được tích hợp, cung cấp trên cổng Dịch vụ công quốc gia. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4 trên tổng số hồ sơ đạt trên 60%.

+ Tối thiểu 60% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến; trong số đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 25% trở lên nhằm đảm bảo thực hiện tiến độ của mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch giai đoạn 2021 - 2030 của UBND xã.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước**

- Tiếp tục rà soát, sắp xếp lại tổ chức bộ máy bên trong của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện theo hướng dẫn của tỉnh và các quy định tại Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ và Thông tư hướng dẫn của các Bộ, quản lý ngành, lĩnh vực; thực hiện đề án sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập, số lượng cấp phó theo quy định về khung số lượng cấp 5 phó của tỉnh; triển khai thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị, Kết luận số 17-KL/TW ngày 11/9/2017 của Bộ Chính trị, Nghị

định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế - Triển khai thực hiện hiệu quả các quy định về phân cấp, phân quyền trong quản lý Nhà nước đảm bảo theo quy định hiện hành, triển khai thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị, Kết luận số 17-KL/TW ngày 11/9/2017 của Bộ Chính trị, Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế - Triển khai thực hiện hiệu quả các quy định về phân cấp, phân quyền trong quản lý Nhà nước đảm bảo theo quy định hiện hành.

- Tiếp tục chuẩn hóa và ổn định đội ngũ cán bộ, công chức xã; khuyến khích và tạo điều kiện cho công chức xã đi đào tạo để nâng cao trình độ.

- Tăng cường đổi mới và nâng cao chất lượng công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức; trang bị kiến thức, kỹ năng thực thi công vụ, ý thức kỷ luật của cán bộ, công chức. Thực hiện nghiêm túc chính sách thu hút những người có trình độ cao theo Quyết định số 32/2012/QĐ-UBND ngày 26/12/2012 của UBND tỉnh Quy định chính sách hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức đi học và chính sách thu hút những người có trình độ cao trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

- Tăng cường thực hiện có hiệu quả ứng dụng phần mềm quản lý cán bộ, công chức phục vụ việc quản lý, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng và sử dụng cán bộ, công chức.

- Triển khai và thực hiện tốt chế độ, chính sách tiền lương theo quy định của Trung ương, tỉnh, huyện.

- Thực hiện đánh giá và phân loại cán bộ, công chức, viên chức năm 2023.

- Xây dựng kế hoạch, đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023 của xã phù hợp với vị trí việc làm và chuyên môn nghiệp vụ được giao nhằm đảm bảo đáp ứng yêu cầu tiêu chuẩn theo quy định, nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức.

- Sắp xếp bố trí cán bộ, công chức, viên chức có đủ trình độ, năng lực, đạo đức, tác phong để thi hành công vụ.

- Tăng cường công tác kiểm tra công vụ thường xuyên, đột xuất đối với cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

- Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá và phân loại cán bộ, công chức năm 2023.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

- Tăng cường rà soát bố trí cán bộ, công chức theo tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm; tiếp tục đẩy mạnh triển khai xác định vị trí việc làm, xây dựng

khung năng lực, mô tả công việc và xây dựng cơ cấu cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu CCHC, nâng cao năng lực thực thi nhiệm vụ.

- Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng đảm bảo kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức hàng năm phải gắn liền với rà soát, đánh giá, xây dựng quy hoạch cán bộ nhằm từng bước hoàn thiện tiêu chuẩn ngạch, tiêu chuẩn chức danh, tiêu chuẩn chức vụ lãnh đạo, quản lý trước khi bổ nhiệm vào chức vụ mới hoặc chức vụ cao hơn.

- Thực hiện hiệu quả cơ chế, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức ở xã và những người hoạt động không chuyên trách ở xã, nâng cao hiệu quả hoạt động.

### **5. Cải cách tài chính công**

- Thực hiện có hiệu quả chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí của UBND xã theo quy định tại Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; Nghị định số 117/2013/NĐCP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ; Xây dựng và thực hiện công khai, minh bạch quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản công.

- Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra về tài chính, ngân sách; đảm bảo các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán Nhà nước được thực hiện nghiêm túc, đạt hiệu quả cao.

### **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

- Tiếp tục triển khai, duy trì, cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử của xã phù hợp với Kiến trúc Chính quyền điện tử, Chính quyền số theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông. Duy trì, hoàn thiện, nâng cấp các ứng dụng, dịch vụ công nghệ thông tin đáp ứng đầy đủ các chức năng, yêu cầu kỹ thuật để phục vụ hoạt động nội bộ của cơ quan nhà nước và phục vụ người dân, doanh nghiệp: Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của huyện; hệ thống thông tin báo cáo, nền tảng quản lý văn bản và điều hành.

- 100% cán bộ, công chức thuộc UBND xã có tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng đạt từ 50% trở lên (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi Bí mật Nhà nước); 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện và có phát sinh hồ sơ được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn huyện; trên 60% hồ sơ được xử lý trực tuyến; 100% chế độ báo cáo, nội dung thông tin, dữ liệu của xã được kết nối, cung cấp đầy đủ, kịp thời với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và của UBND tỉnh.

### **7. Tuyên truyền về công tác cải cách hành chính**

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC. Phản ánh về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của xã trên loa phát thanh của xã; công thông tin điện tử xã, trang thông tin điện tử của UBND xã, trên các trang mạng xã hội.

- Tập trung triển khai tuyên truyền các nội dung xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số trọng tâm là Nghị quyết số 15-NQ/HU ngày 24/3/2022 của Huyện ủy Tuần Giáo về Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU, ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Điện Biên về chuyển đổi số tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 28/10/2020 của UBND huyện Tuần Giáo về Triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và phù hợp với hiện trạng, nhu cầu thực tế của xã.

- Tuyên truyền tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC. Lồng ghép công tác tuyên truyền các nội dung CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật. Tăng cường sự phối hợp giữa các cấp, các ngành về thông tin tuyên truyền CCHC gắn với công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục, pháp luật. Thực hiện đa dạng hóa công tác tuyên truyền bằng một hoặc nhiều hình thức như: Trên mạng xã hội, mạng viễn thông, công nghệ thông tin, các cuộc họp dân...

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Kinh phí thực hiện các chương trình, dự án, đề án, kế hoạch liên quan đến các nội dung CCHC của xã được bố trí từ nguồn ngân sách hàng năm được cấp có thẩm quyền giao cho các đơn vị theo phân cấp quản lý hiện hành.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Văn phòng HĐND - UBND xã:**

- Chủ trì thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính **tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc Văn phòng xã.**

##### **2. Tư pháp – hộ tịch:**

- Chủ trì, phối hợp với các ban ngành đoàn thể xã, CBCC tiếp tục tham mưu cho UBND xã lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế. Phối hợp tham mưu cho HĐND, UBND huyện ban hành văn bản quy phạm pháp luật

theo thẩm quyền đảm bảo tiến độ, chất lượng, thường xuyên rà soát, tự kiểm tra theo thẩm quyền đối với các văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND ban hành.

- Tham mưu cho UBND xã lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

### **3. Văn hóa - Thông tin:**

- Chủ trì phối hợp với các ban ngành đoàn thể xã, CBCC tham mưu cho UBND xã triển khai thực hiện công tác truyền thông, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã.

- Có trách nhiệm đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước. Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong việc trong quản lý hành chính nhà nước, công tác thông tin, truyền thông về cải cách hành chính trên cổng thông tin điện tử của xã.

### **4. Tài chính – kế toán:**

Tham mưu cho UBND xã việc bố trí kinh phí để thực hiện chương trình, kế hoạch công tác cải cách hành chính của xã, tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách tài chính công năm 2023.

Trên đây là Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Rạng Đông năm 2023. Trong quá trình triển khai kế hoạch nếu phát sinh, vướng mắc các cơ quan, CBCC kịp thời phản ánh về UBND xã (qua phòng Văn phòng UBND xã) để xem xét, giải quyết./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND huyện Tuần Giáo;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Các Ban, ngành, Đoàn thể xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**TUQ. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lò Văn Yên**